

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Lekkers van Leut gevestigd te Balgoij,

laatst bijgewerkt op: 17-09-2023



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

“Lekkers van Leut”: de gebruiker/uitgever van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Veldsestraat 35, 6613AJ Balgoij. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90022882.

“Klant”: verwijst naar de persoon of organisatie die onze cateringdiensten heeft geboekt en/of afneemt.

"Overeenkomst/ offerte": verwijst naar de schriftelijke of mondelinge afspraken tussen ons en de klant met betrekking tot de partycateringdiensten.

Artikel 2. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Lekkers van Leut en de klant waarop deze voorwaarden van toepassing is. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door Lekkers van Leut.

Artikel 3. Boeking en Bevestiging

Alle boekingen zijn onderhevig aan beschikbaarheid. De door Lekkers van Leut gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Lekkers van Leut is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd en nadat eventuele vereiste aanbetalingen binnen het aangegeven termijn zijn ontvangen, tenzij anders aangegeven binnen de offerte.

Artikel 4. Prijzen en Betalingen

De prijzen voor onze cateringdiensten worden vermeld in de offerte, zijn inclusief belastingen en exclusief leveringskosten, tenzij anders vermeld in de offerte. Raadpleeg Artikel 7 voor de leveringsvoorwaarden. Betaling kunnen contant of (digitaal) via de bank uitgevoerd worden.

Bij een totaalbedrag van €500.- of meer betaalt de klant bij het akkoord geven van de offerte minimaal 50% van de totaalprijs binnen het termijn aangegeven op de offerte. Het resterende bedrag zal na afloop van de dienstverlening aan Lekkers van Leut contant of (digitaal) via de bank betaald worden. Tenzij anders schriftelijk overeen gekomen. Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Lekkers van Leut het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en

ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat de klant tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van Lekkers van Leut. Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van de klant.

Bij annulering kunnen annuleringskosten van toepassing zijn. Raadpleeg Artikel 6 voor annuleringsvoorwaarden.

Artikel 5. Menu en Dieetvereisten

Het definitieve menu wordt in overleg met de klant vastgesteld.

Dieetvereisten en allergieën van gasten dienen tijdig te worden gemeld, uiterlijk 5 dagen voor levering, zodat Lekkers van Leut eventuele aanpassingen kunnen doen. Lekkers van Leut streeft ernaar om aan deze vereisten te voldoen, maar kan geen volledige garantie bieden.

Ondanks de hygiëneprotocolen die toegepast worden bij Lekkers van Leut (volgens richtlijnen HACCP) kan het eten sporen van allergenen bevatten.

Artikel 6. Annulering en Wijzigingen

Bij annulering door de klant worden annuleringskosten in rekening gebracht bij de klant op basis van het tijdstip van annulering:

- 14 tot en met 7 dagen voor de leveringsdatum: 25% van het totaalbedrag.
- 6 tot en met 4 dagen voor de leveringsdatum: 50% van het totaalbedrag.
- Minder dan 4 dagen voor het evenement: 100% van het totaalbedrag.

Bij annulering zal er geen levering plaatsvinden.

Wijzigingen in aantallen gasten of andere details dienen uiterlijk 5 dagen vóór de levering te worden doorgegeven.

Annulering en wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.

Bij annulering door Lekkers van Leut wegens overmacht is Lekkers van Leut gerechtigd om de overeenkomst te annuleren. Lekkers van Leut is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen als gevolg van omstandigheden buiten onze controle.

Zo mogelijk biedt Lekkers van Leut onder dezelfde voorwaarden aan de klant vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode. De klant heeft het recht het door Lekkers van Leut geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan Lekkers van Leut kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

Artikel 7. Levering

Bestellingen worden bij voorkeur opgehaald op de afgesproken leveringsdatum en tijdstip op de Veldsestraat 35 in Balgoij. De leveringstijd wordt vooraf met de klant afgesproken.

Alle leveringen binnen Balgoij zijn gratis.

Voor een bestelling boven de 50 euro, buiten Balgoij maar binnen een straal van 5 km vanaf Lekkers van Leut wordt 2,50 euro gerekend. Na deze 5 km, wordt 50 eurocent per kilometer geteld.

Voor bestellingen onder de 50 euro wordt er 50 eurocent per kilometer geteld. Let op, de kilometers worden retour geteld. Kilometers worden berekend via Google Maps.

Leveringskosten zijn inclusief BTW.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

De gerechten worden bereid en geleverd geheel volgens de richtlijnen van HACCP. Na de levering is de klant zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee. Informatie is in te winnen bij Lekkers van Leut.

De klant is aansprakelijk voor door klant en haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Lekkers van Leut, medewerkers of derden.

Lekkers van Leut is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel die direct of indirect verband houdt met onze cateringdiensten, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet van onze kant. Eventuele klachten over de geleverde diensten, inclusief catering, dienen direct op de dag zelf gemeld te worden. Lekkers van Leut kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaal bedrag overeengekomen.

Artikel 9. Materialen, Borg en Schade

Planken, schalen, bakjes en andere meegeleverde materialen blijven eigendom van Lekkers van Leut, zo ook de harde plastic re-usables. Hiervoor zal een borg in rekening gebracht worden, vermeld in de offerte.

De materialen moeten schoon binnen 4 dagen retour gebracht worden naar Lekkers van Leut, mits anders overeengekomen in de offerte. Wanneer de materialen compleet en onbeschadigd terug geleverd zijn, ontvangt de klant binnen 10 dagen de borg terug.

Indien materialen niet retour komen en/of beschadigd zijn, kan Lekkers van Leut kosten in rekening brengen waardoor de borg (gedeeltelijk) kan vervallen. Wanneer de schade de borg overstijgt, zal er naast de borg nog extra kosten in rekening gebracht worden.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nijmegen. Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.

Artikel 11. AVG

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u verschillende rechten, waaronder het recht om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die wij van u hebben, en het recht om te verzoeken al dergelijke persoonsgegevens te wissen.

Lekkers van Leut verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt. Gegevens die Lekkers van Leut van je nodig heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Lekkers van Leut in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens

Als je eenmaal een overeenkomst hebt met Lekkers Van Leut, dan willen we je goed van dienst zijn. Wij gebruiken je persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden vanuit Lekkers van Leut. Wij kunnen je gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Lekkers van Leut zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Lekkers van Leut verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou als klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Je hebt uiteraard altijd de mogelijkheid om al je, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuur je een gespecificeerd verzoek naar lekkersvanleut@gmail.com.

Door akkoord te gaan met de diensten van Lekkers van Leut, verklaart de klant dat deze algemene voorwaarden zijn begrepen en aanvaard.

